

ALARM MANAGEMENT TIL ANALOGE NØDALARMER

BEREDSKAB

MARITIM

OFFSHORE

SYGHOUSE

FORSYNING

FÆNGSLER

TRANSPORT

INDUSTRI



Tusindvis af nød- og tryghedsalarmer vil svigte i takt med teleselskabernes udfasning af alarm tone-signaler. IHMs tilbyder en 100% driftssikker alarmhåndtering, der virker for både analoge og digitale signaler.

Inden for de næste par år vil tusindvis af nød- og tryghedsalarmer samt nogle tekniske alarmer blive ubrugelige, fordi teleselskaberne ikke vil understøtte alarmer, der anvender DMTF-toner (bip-toner).

Efter 2018 vil der fra de fleste teleselskaber kun kunne sendes alarmer som digitale datastrengene i datapakker over mobilnettet.

Allerede nu står nogle kommuner, virksomheder og organisationer over for at skulle tage stilling til, hvordan man kan løse udfordringen mest omkostningseffektivt.

Lille investering - 100% driftssikkerhed

IHM tilbyder en fremtidssikret Alarm håndteringsløsning for nød- og tryghedsalarmer, der sikrer, at både analoge og dialoge alarmer bliver håndteret hurtigt og effektivt.

Mobiltelefonnettet 3G/4G eller fast bredbånd er grundlaget for løsningen. En SCAIP-protokol og en VOiP-installation videresender alarmerne digitalt til vagtcentralen, som aktiverer en taleforbindelse til rekvirenten. Den vagthavende kan efter kontakt med rekvirenten tilkalde den relevante relevante hjælp fra fx hjemmeplejen eller teknikere.

Systemet er 99,9 % driftssikkert og kan som

en ekstra sikkerhed leveres som et redundantt system.

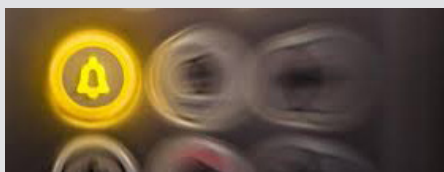
Fordele

IHMs løsning har flere fordele:

- anvender 3G/4G datanet og/eller bredbånd datanet
- kan tilsluttes eksisterende systemer
- kræver ingen udskiftning af alarmer
- høj driftssikkerhed - redundant system
- daglige tjek om nødkaldet virker (POLL)

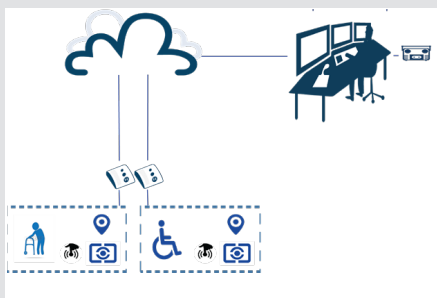
Løsningen kan integreres i alle IHM vagtcentraler eller kan leveres som en hosted løsning.

FUNKTIONER



- To-vejskommunikation mellem vagtcentral og nødkald
- Daglig tjek af om nødalarm fungerer (POLL)
- Kræver kun strømtilslutning
- Serviceaftale med 24/7-support året rundt

TEKNISK INDHOLD



- IHM Com4500
- IHM SIP Server
- VoIP
- Interface til DMTF og digitale datapakker
- SCAIP protokol
- Automatisk voice recording
- Op til 300 nødkald kan tilkobles

SOLIDE REFERENCER

I mere end 35 år har vi leveret kontrolrumsløsninger til beredskaber og den maritime sektor, herunder offshore branchen. Derfor ved vi hvad vi snakker om, vi kender faldgruberne og kan rådgive jer om hvad der er vigtigt at tage højde for til netop jeres behov.

Vores kunder findes i Skandinavien, Asien og Mellemøsten, og samarbejderne er tætte. Vi lytter til vores kunder, så vi kan være på forkant med behovene - både i dag og på sigt.

Se referencer og cases på www.ihm.dk