



IHM's GENERELLE PERSONDATA GUIDELINES

Vores kunders tillid er vigtig

IHM værner om din ret til privatliv og integritet, og det er derfor vigtigt, at du som kunde, samarbejdspartner eller leverandør føler dig tryk ved vores håndtering af de oplysninger, vi har om dig og den virksomhed, du arbejder for.

Etisk og juridisk forsikrer vi dig om, at vi behandler disse oplysninger på en korrekt måde.

Når vi servicerer dig og din virksomhed, indsamler vi oplysninger

Vi registrerer og anvender oplysninger når:

- Du henvender dig til os med spørgsmål
- Du ønsker tilbud / priser eller lægger en ordre hos os
- Du udfylder en eller flere af de formularer, vi bruger
- Du deltager i kursus / seminar / møder
- Du og din virksomhed indgår aftaler med os
- Du skal have udført service / vedligeholdelse af leveret udstyr
- Vi skal udvikle og forbedre vores produkter og ydelser

Vi indsamler kun den nødvendige viden, der skal til for at gennemføre vores kontraktlige og retslige forpligtelser samt yde en god service.

Desuden kan informationerne også anvendes ved udførelse af en samfundsopgave eller ved at forfølge legitime interesser, medmindre dine interesser i beskyttelse af dine personoplysninger går forud for IHMs interesser.

Legitime interesser kan fx være forbedring af vores service, produkter, ydelser, statistik og analyse eller besvarelse af henvendelser fra dig eller din virksomhed.

Hvad indsamles?

Informationen, der indsamles, afhænger af hvilken erhvervsmæssig relation, vi har.

Typiske informationer er:

- For- og efternavn
- Titel
- Telefonnummer og mobilnummer til din arbejdsplads
- E-mail (arbejde)
- Adresse til din arbejdsplads
- Virksomhedens navn
- Virksomhedens CVR-nummer
- Oplysninger om virksomhedens kreditmuligheder
- Virksomhedens købshistorik
- Login oplysninger på servicedesk og websider



Tilladelse til at formidle interessante oplysninger til dig

Oplysningerne bliver, hvis du tillader det via sign-up (permission) brugt til at:

- meddele dig om ændringer i vores erhvervsmæssige relation / regler
- informere dig om opdateringer om produkter / applikationer / services
- informere dig om nye produkter
- informere dig om kampagner og specialtilbud
- invitere dig til events, kurser og seminarer

Du kan altid afmelde modtagelse af nyhedsbrev, se nederst i nyhedsbrevet eller sende en mail til info@ihm.dk.

Ret til indsigt, indsigelse og ret til at blive glemt

Du kan til enhver tid kontakte IHM for at få indsigt i de oplysninger, vi har indsamlet om dig. Du har ret til at få korrigeret ukorrekte oplysninger eller slettet alt eller dele af vores oplysninger om dig – dog under hensyntagen til øvrig lovgivning (fx bogføringsloven).

Cookies

Din færden på www.ihm.dk indsamles via cookies for at tilpasse din oplevelse af vores hjemmeside. Hvis du vil undgå disse 'fodspor', kan du indstille browseren til ikke at tillade cookies.